

Terms & Conditions

תנאים כלליים

תוכן העניינים

כללי	01
תנאים ואחריות	01
טיפול בהזמנות	01
טיפול בתלונות והזמנות	02
טיסות צ'ארטר	02
כח עליון	03
דרכונים ואשרות	03
דמי ביטול	03-04
שינוי כרטיסים	04
בתי מלון	04
העברות	05
טיסות	05
טיולים מאורגנים	06
קרזים- תנאי ביטול לפי החברות השונות בהזמנת קרזים בלבד	07-12
תנאי ביטול בטיולים מאורגנים הכוללים קרזים	13
רכישת מוצרים במסלול בטוח ביטול מכל סיבה עד הרגע האחרון	14
הושבה, ארוחות, בקשות שינוי או ביטול של כרטיסי טיסה, איחורים והקדמת טיסות, מניין הימים, דרכון ואשרות כניסה, נסיעה בכיוון אחד, נוסעים לדרום אפריקה, שינוי שם, תלונות, מחיר/ תשלום/ שערי מטבע	15 16

תנאים כלליים

כללי

המידע בדף זה מהווה את הצעת "אמסלם טורס" ו/או "Acruise" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה"). התנאים והנהלים המובאים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתך. ידעתך אותם, תתרום למימושה של הזמנתך, על הצד הטוב ביותר.

*התנאים תקפים על המזמין, בין אם נעשתה הזמנתו באמצעות סוכן נסיעות ובין אם ישירות מול חברת "אמסלם טורס" ו/או "Acruise" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה").

1. תנאים ואחריות

החברה משמשת כמקשרת וכמתווכת בלבד בין הנוסעים לבין מפעילי וספקי השירותים כגון: חברות תעופה, חברות הקרוזים, בתי מלון, מסעדות, מדריכים מקומיים, חברות הובלה ואוטובוסים ושירותי קרקע אחרים. אין אנו אחראים בכל צורה שהיא לתקלות, לשיבושים, עיכובים ונזקים אחרים אשר עלולים להיגרם מאי ביצוע ו/או ביצוע חלקי ו/או ביצוע לקוי, של שירות כלשהו המוצעים בחוברת זו על ידי ספקי השירותים או מטעמם. Acruise אינה אחראית לנזקים הנגרמים לנוסע, כגון: נזקי גוף, מחלות, או נזק למטען (ישיר או עקיף) שעלול להיגרם לנוסע במהלך הטיסה ו/או שהייתו בחו"ל עקב תאונה, אלימות, שוד, גניבה, אשפוז, הוצאות רפואיות, אובדן מטען ומסמכים, כרטיס טיסה דרכון וכיו"ב. לנוסע מומלץ לבטח עצמו, על חשבוננו, בביטוח אישי המכסה נזקים ואירועים העלולים לקרות. החברה אחראית אך ורק למידע שנמסר על-ידיה בכתב. לא תתקבל טענה של נוסע כי לא קרא דף זה או כי לא הופנתה תשומת ליבו לתנאים ולמידע טרם הרשמתו.

תינוק - יחשב כל נוסע עד גיל שנתיים מתאריך היציאה ועד תאריך החזור.

2. טיפול בהזמנות

2.1 "אמסלם טורס" ו/או "Acruise" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") מתחייבת כלפי המזמין לבצע את ההזמנה במיומנות, לפי פרטיה ולפי דרישות המזמין, למסור בדיוקנות כל מידע שידוע לה או שהיה עליה לדעת אודות השירותים המוזמנים, למסור לספקי השירותים את המידעהרלוונטי לעסקה ולוודא התאמת ההזמנה למבוקש.

2.2 הזמנת חלק מן השירותים השונים כפופה לאישור הזמנתם בידי הספקים השונים, שאינו ידוע בעת מועד ההזמנה, ואינו מובטח. הזמנת מוצר מן השירותים השונים שאינה מאושרת במועד ההזמנה, הנה בגדר "בקשה להזמנה" עד לאישורה בידי הספקים השונים. משך הזמן הדרוש לאישור הזמנה אינו תלוי במארגן.

2.3 "אמסלם טורס" ו/או "AcruiSe" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") מזמינה עבור המטייל את המוצרים הכלולים בהזמנה מספקי השירותים השונים, בהתאם לפרטי ההזמנה ותנאיה.

2.4 "אמסלם טורס" ו/או "AcruiSe" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") מתחייבת כלפי המזמין לבצע את ההזמנה במיומנות, למסור בדיוקנות למזמין כל מידע שידוע לה או שהיה עליה לדעת אודות השירותים המוזמנים, למסור לספקי השירותים את המידע הרלוונטי לעסקה ולוודא התאמת ההזמנה למבוקש.

2.5 "אמסלם טורס" ו/או "AcruiSe" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") לא תהיה אחראית לשיבושים ו/או תקלות בלתי צפויות באספקת השירותים המוזמנים בפועל ושאינן בשליטתה, אם תחולנה במתן השירותים, אלא אם ידעה או היה עליה לדעת מראש על אותה תקלה או שיבוש של ממש, לרבות אי מילוי של בקשות מיוחדות של המזמין.

2.6 כל המידע הקשור במרכיבים השונים הכלולים בהזמנה ומוצג למזמין, כדוגמת: מועדי טיסה, תיאור בית מלון וכיוצא באלו, נלקח במישרין מן הספקים השונים ובהסתמך עליהם. "אמסלם טורס" ו/או "AcruiSe" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") אינה יכולה להיות אחראית לנכונותו בפועל של המידע המתקבל מן הספקים השונים, אולם אנו מתחייבים למסור למזמין כל מידע מהותי עדכני שהיה בידינו ויתקבל מן הספקים השונים.

2.7 הזמנת חלק מהמוצרים כפופה לאישור הספקים. הזמנות שייכנסו ל"אמסלם טורס" ו/או "AcruiSe" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") לרבות; טיסה, נופש, טיול מאורגן וכי' יהיו בגדר הזמנה בריקווסט (הזמנה הממתינה לאישור ואינה מובטחת). משך הזמן הדרוש לאישור מהספקים השונים אינו תלוי ב"אמסלם טורס" ו/או "AcruiSe" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") רק כאשר יתקבל אישור סופי מאלו- תאושר ההזמנה למזמין.

2.8 עד למועד אישור ההזמנה, תהיה "אמסלם טורס" ו/או "AcruiSe" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה"), ובכפוף לדרישת הספקים השונים, רשאית לשנות את מחיר ההזמנה. במקרה כזה יהיה המזמין רשאי לבטל את הבקשה להזמנה ללא חיוב.

2.9 עד לקבלת אישור עבור ההזמנה, (בשלמותה או בחלקה) לא יחויב חשבונו של המזמין בגין ההזמנה הממתינה לאישור. אולם מרגע הבקשה להזמנה "אמסלם טורס" ו/או "AcruiSe" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") תהיה רשאית להבטיח את יכולת החיוב של כרטיס האשראי של המזמין, באמצעות הבטחת מסגרת אשראי בגובה עלות ההזמנה.

2.10 במידה ולא יינתן אישור סופי לבקשה להזמנה, כולה או מקצתה, בתוך 72 שעות ממועד הבקשה להזמנה, רשאי המזמין לבטלה ללא חיוב.

2.11 על המזמין לבדוק את המידע המופיע במסמכי הנסיעה מיד עם קבלתם, לרבות פרטי האישיים, מועדים וזהות נותני השירותים המוזמנים, ולוודא את התאמתם לפרטי ההזמנה. אם ישנה טעות על המזמין להודיע מיידית לחברה על מנת שתוכל לבצע את השינויים בזמן הנדרש.

2.12 ידוע ומוסכם על המזמין, כי שירותים שהוזמנו כחבילה אחת, כדוגמת חבילת קרוז, חבילת נופש, טיול מאורגן וכיוצא בזה, יהיו כפופים לאישור כל מרכיבי החבילה כאחד, ולמזמין תהיה הזכות לבטל את ההזמנה ללא חיוב אם אושרו רק מקצתם. "אמסלם טורס" ו/או "AcruiSe" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") לא תהיה אחראית לשיבושים ו/או תקלות בלתי צפויות באספקת השירותים המוזמנים בפועל ושאינן בשליטתה, אם תחולנה במתן השירותים, אלא אם ידעה או היה עליה לדעת מראש על אותה תקלה או שיבוש של ממש, לרבות אי מילוי של בקשות מיוחדות של המזמין.

2.13 כל המידע הקשור במרכיבים השונים הכלולים בהזמנה ומוצג למזמין, כדוגמת: מועדי טיסה, תיאור בית מלון וכיוצא באלו, נלקח במישרין מן הספקים השונים ובהסתמך עליהם. "אמסלם טורס" ו/או "AcruiSe" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") אינה יכולה להיות אחראית לנכונותו בפועל של המידע המתקבל מן הספקים השונים, אולם אנו מתחייבים למסור למזמין כל ידע מהותי עדכני שהיה בידינו ויתקבל מן הספקים השונים.

3. טיפול בתלונות והזמנות

"אמסלם טורס" ו/או "AcruiSe" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") מתחייבת לעשות כל שביכולתה מול נותני השירותים בחו"ל על מנת לטפל בתקלות ביעילות ובמהירות. "אמסלם טורס" ו/או "AcruiSe" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") אינה אחראית לתקלות ולא תישא באחריות של תקלות שעלולות לקרות עקב בלאי ותחזוקה/אי תחזוקה של הספקים השונים לרבות מיזוג אוויר שהתקלקל, הפסקת חשמל בבית המלון וכל תקלה אחרת הקשורה לתקלות.

"אמסלם טורס" ו/או "AcruiSe" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") אינה אחראית על כמות האוכל או סוג האוכל המוצע בבתי המלון השונים, בחברות התעופה או חברות הקרוזים למיניהן. זוהי מדיניות ואחריות של נותני השירותים השונים בחו"ל.

4. טיסות צ'ארטר

טיסות צ'ארטר עלולות להתאחר וזאת אין באחריות "אמסלם טורס" ו/או "AcruiSe" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה"). ההחלטה על מועד המראה סופי נתונה אך ורק בידי חברת התעופה ורשות שדות התעופה בארץ וביעד הנחיתה- המראה. שימו לב- בטיסות צ'ארטר אין אוכל. אנא הצטיידו בהתאם.

5. כח עליון

החברה תהיה פטורה מאחריות כלפי הנוסעים בכל הקשור לביטול ו/או שינוי בתוכנית החופשה בכל פרק זמן שהוא אשר נגרם במישרין ו/או בעקיפין מכוח עליון, שביתות, סגור, הפרות סדר, שריפה, הצפה, מזג אוויר, מרי אזרחי, מלחמה, מבצע צבאי, פלישה, מרד מגיפות, מחלות, חרם, מעצרים, תקלות טכניות פשיטות רגל, או כל פעולה של כח עליון שמעבר לשליטת המארגן בין אם צפוי ו/או בלתי צפוי. אנו מציעים לנוסע לבטח את עצמו, על חשבוננו, בביטוח אישי נרחב המכסה את הנזקים וכל האירועים המתוארים לעיל. החברה שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל כל טיסה ו/או טיול ו/או חבילה במידה ומספר הנרשמים אינו מצדיק את אספקתו של המוצר אותו רכשו הנוסעים ו/או מכל סיבה אחרת לבטל ו/או להחליף כל מוצר אשר נרכש ע"י הנוסעים במסגרת השירותים המוצעים וזאת אף ללא הודעה מוקדמת. מוסכם בזאת שכל תביעה ו/או טענה ו/או תלונה של נוסע כנגד החברה תובא בפנינו בכתב לא יאוחר מתוך 15 יום לאחר חזרת הנוסע ארצה.

כמו כן, אין החברה אחראית לנהלי ביטחון וסדר החלים בשדות התעופה השונים, כולל איסור העלאת מכשירי חשמל, מצלמות, מוצרי טואלטיקה, נוזלים ועוד.

קרזים

ההפלות מקיפות יבשות ועדים רבים ומזג האוויר עשוי להשתנות מיעד ליעד. חלק מיעדי הביקור הינם טרופיים ובעונות מסוימות של השנה עשויים לרדת גשמים כבדים המלווים ברוחות חזקות (לעיתים הוריקן).

Acruise איננה אחראית לתשלום פיצוי כלשהו במידה וחברת השייט תשנה את מסלול השייט או כל שירות אחר שהובטח לנוסע במסגרת הפלגתו וזאת בשל תנאי מזג האוויר ("כח עליון").

כח עליון הוא כל אירוע אותו לא יכלה ACUISE לצפות מראש, לחזות או להימנע ממנו וזאת לאחר נקיטת כל אמצעי הזהירות הסבירים. בין היתר: מלחמה או איום מלחמתי, פעולות או איומי טרור, מהומות או מרי אזרחי, שביתה ענפית, אסון טבע, אסון גרעיני, אש, תנאי מזג אוויר קיצוניים, סיכוני בריאות, מגיפות וכל דבר שמחוץ לשליטתנו.

6. דרכונים ואשרות

- כל המידע הנוגע לדרכונים ולצורך באשרות כניסה במסגרת תנאים אלו ובכל פרסום של השירותים השונים, מתייחס לבעלי דרכונים ישראלים בלבד.
- לפי הוראות הרשויות והמובילים האוויריים על כל נוסע, ללא יוצא מן הכלל, להתייבץ לטיסת ההלוך כשבידיו דרכון תקף לשישה חודשים לפחות מיום החזרה המתוכנן לארץ.
- בהתאם להוראות החוק, על אזרחי ישראל, גם אם הוא בעל אזרחות זרה נוספת, להיכנס לישראל ולצאת ממנה באמצעות דרכון הישראלי בלבד.
- על בעלי דרכונים זרים או אשרות נסיעה לפנות אל המארגן קודם לביצוע ההזמנה באמצעות טלפון או דוא"ל, על מנת לקבל הנחיות פרטניות מדויקות המתאימות לעניינם, בטרם הזמנת שירותים המחויבים בדמי ביטול. לקוחות המזמינים באמצעות סוכני נסיעות יפנו לסוכן הנסיעות, לשם קבלת מידע זה.
- בהזמנות ישירות שלא באמצעות סוכן נסיעות של שירותים הנמכרים כחבילה אחת וטיולים מאורגנים, ככל שלא צוין בתנאי ההזמנה כי קיים צורך באשרת כניסה למדינת היעד - משמעות הדבר כי אין צורך בה.
- בכל מקרה אחר של הזמנת כרטיסי טיסה או שירותי קרקע שאינם במסגרת האמור לעיל, יתכן ועל המזמין להצטייד באשרת כניסה. על המזמין לברר את הצורך באשרת כניסה קודם לביצוע ההזמנה באמצעות פניה למארגן ניתן לברר זאת גם באמצעות שגרירות מדינת היעד בישראל, שאת פרטיה ניתן למצוא ב-
<http://www.mfa.gov.il/MFAHeb/Missions/ForeignInIsrael/Continents>

- כן מובהר במפורש, כי רשויות ההגירה בכל מדינה ומדינה שומרות לעצמן את הזכות לסרב לכניסתו של אדם אף אם הוא אוהז באשרת כניסה, וכי אשרות כניסה מקנות לעיתים את הזכות לכניסה חד פעמית בלבד, כך שבמקרה של צורך להיכנס מספר פעמים לאותה המדינה יש צורך להצטייד באשרת כניסה מתאימה, המאפשרת זאת.

7. דמי ביטול

במידה ותיאלץ לבטל את הזמנתך, על ההזמנות חלים דמי ביטול מרגע ביצוע ההזמנה. ביטול העסקה יבוצע לאחר קבלת הודעה בכתב למשרדנו, והוא כרוך בדמי ביטול, שיחולו לפי הפירוט הבא:

7.1 בעסקת מכר מרחוק, כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן ובטיולים וחבילות שהחוק תקף אליהן בלבד. רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, ובלבד שהביטול יעשה לפחות 7 ימי עבודה קודם למועד בו אמור השירות להינתן ובכתב. בהתאם לקבוע בחוק בביטול ההזמנה "יחולו דמי ביטול בשיעור של 5% מערך העסקה או של 100 ₪ לאדם, לפי הנמוך מביניהם".

במידה וביטול העסקה לא יבוצע בהתאם לחוק הגנת הצרכן יחולו דמי הביטול הבאים: (למעט מוצרים מיוחדים אשר לגביהם יצוינו דמי ביטול ספציפיים, כמו הופעות, אירועי ספורט כולל סקי, פארי שעשועים רכבות וכד')

חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 סעיף 14(ג): רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, ובלבד שהביטול יעשה לפחות 7 ימים עבודה קודם למועד בו אמור השירות להינתן ובכתב. בהתאם לקבוע בחוק בביטול ההזמנה יחולו דמי ביטול בשיעור של 5% מערך העסקה או של 100 ₪ לאדם, לפי הנמוך מביניהם. במידה וביטול העסקה לא יבוצע בהתאם לחוק הגנת הצרכן יחולו דמי הביטול לפי מדיניות הביטול הקבועה.

7.2 נופשונים/חבילות אירופה/טיסות שכר/בתי מלון שאינו עומד במועדי ביטול לפי חוק הגנת צרכן: עד 21 יום ומעלה: \$100 דמי ביטול לאדם. 14-20 יום: 30% דמי ביטול לאדם. 8-13 יום: 60% דמי ביטול לאדם. 7 ימים ומטה: 100% דמי ביטול לאדם. דמי הביטול הינם לפי ימי עסקים בארץ ובעולם.

7.3 טיסות סדירות: לפי חוקי הכרטיס של חברה"ת, אליהם יתווספו \$50 דמי טיפול.

7.4 ביטול טיול מאורגן:

לאחר חלוף 14 יום מיום ביצוע ההזמנה ובמסגרת חוק הגנת הצרכן, תחול מדיניות הביטול הבאה עבור טיול מאורגן:

99-60 יום לפני היציאה: 20% מערך העסקה
59 יום ועד 21 יום לפני היציאה: 35% מערך העסקה
20 יום עד 14 יום לפני היציאה: 60% דמי ביטול לאדם.
13 ימים עד 8 ימים לפני היציאה: 80% דמי ביטול לאדם.
7 ימים ומטה: 100% דמי ביטול לאדם.

- דמי הביטול הינם לפי ימי עסקים בארץ ובעולם.
- טיול שטרם מובטח ע"י הספק ניתן לביטול בכל עת. טיול מובטח ניתן לביטול לפי מדיניות הביטול לעיל.

7.5 ביטול קרוז בלבד: לפי חוקי חברת הקרוזים, אליהם יתווספו \$50 דמי טיפול

7.6 ביטול קרוז מאורגן:

עד 135 ימים קלנדריים לפני מועד היציאה ניתן יהיה לבטל מכל סיבה שהיא ולקבל את המקדמה במלואה.
בין 134-99 ימי עסקים לפני הטיסה: 35% מערך העסקה.
בין 98-50 ימי עסקים לפני הטיסה: 50% מערך העסקה
בין 49-30 ימי עסקים לפני הטיסה: 65% מערך העסקה
בין 16-29 ימי עסקים לפני הטיסה: 85% מערך העסקה
בין 28-7 ימי עסקים ממועד הטיסה או פחות: 100% דמי ביטול לאדם.

8. שינוי כרטיסים

8.1 חבילות נופש, טיסות שכר, שירותי קרקע ונופשונים: לא ניתן לשינוי.
8.2 טיסות סדירות: לפי חוקי הכרטיס שקבעה חברה"ת, אליהם יתווספו דמי טיפול של \$50 לכרטיס.

9. בתי מלון

במידה ולא נכתב אחרת, כניסה לחדרים בבתי מלון היא משעה 15:00 ויציאה עד השעה 10:00 בצהריים, בלי שום קשר למועדי הטיסות. במלונות אשר השהייה בהם הינה על בסיס "הכל כלול", השימוש במתקני ובשירותי המלון והשהייה בו מופסקים עם פינוי החדר. רמת בתי המלון ודירוגם נקבע ע"י משרד התיירות המקומי של כל מדינה. החברה אינה אחראית להפעלתו היום יומית של המלון, לרבות תקינות מערכותיו והתחזוקה של החדר. חלק מהשירותים המוצעים ע"י בתי המלון הינם עונתיים ולא פועלים כל השנה. הנהלת המלון רשאית בכל עת לסגור זמנית אי אלו מהמתקנים או להפסיק מתן שרות כלשהו ואין החברה אחראית למצבים אלו. הפעלת מיזוג האוויר אינה באחריות החברה. ההפעלה של המזגנים בחדרים בלבד ושעות הפעלתם הינה בשליטת בתי המלון. בחלק מבתי המלון נדרש תשלום עבור שירותים מיוחדים ועבור שימוש במתקנים כמו: חדר כושר, בריכת שחיה, מגבות בברכה, שמשיות וכו'. חדרים זוגיים: ברוב המלונות בחדרים יש מיטות נפרדות. אין אפשרות להבטיח מיטה כפולה אף אם הוזמנה מראש. חדר לשלושה/ארבעה: הוא חדר זוגי רגיל בו מוכנסות מיטה שלישית ו/או רביעית. לעיתים המיטה השלישית/הרביעית הינה מיטה מתקפלת.

רישום יתר ע"י בתי מלון: במקרה של רישום יתר ע"י בתי מלון, רשאי הסוכן המקומי או הנהלת המלון להעביר את הנוסע למלון חלופי המדורג באותה דרגה.

רוב בתי המלון מחליפים מגבות בתדירות נמוכה (אחת ל-3 ימים) וזאת לאור המודעות העולמית לאיכות הסביבה ולחיסכון בצריכת חשמל ומקורות המים. לקוח המעוניין להחליף מגבות בתדירות גבוהה יותר יטפל בנושא ישירות מול בית המלון בתוספת תשלום ישירה למלון. בחלק מבתי המלון אין מעליות.

10. העברות

העברות הנוסעים משדה התעופה למלון ובחזרה מתבצעות באמצעות אוטובוס מאסף ועל כן יתכן כי הנסיעה תתארך עקב איסוף או העברת נוסעים מבתי מלון אחרים. אם לא סופק השירות מסיבה כלשהי חובה על הנוסע להצטייד באישור המלון שהשרות לא סופק ובקבלה על הסעה חלופית בציון השעה.

11. טיסות

שעות טיסה עלולות להשתנות בהתאם לשיקולי חברות התעופה ו/או גורמים מקומיים או כוח עליון. כמו כן מוביל הטיסה עשוי להשתנות. יתכנו נחיתות ביניים ליעד, ללא הודעה מוקדמת. חברות התעופה אוסרות על בני נוער עד גיל 17 לטוס ללא ליווי מבוגר. משקל תיקי יד ותחולתם בהתאם לכללי כל חברת תעופה (לרבות כללי האיחוד האירופי). הכבודה היא באחריות הבלעדית של המוביל ו/או נציגו אשר מספק לו את שירותי הקרקע בשדות התעופה. הטיפול בכבודה שלא הגיעה ו/או נפגעה אינו באחריות החברה.

12. טיולים מאורגנים

- 12.1 בנוסף לכל הוראה אחרת בתנאים אלו, תחולנה על הזמנת טיולים מאורגנים גם הוראות אלו:
- 12.2 אלא אם צוין אחרת במפורש, ההרשמה לטיולים פתוחה לכל מעוניין בכך שהנו בגיל 5 שנים ומעלה, ואין קריטריונים מוקדמים כלשהם להרשמה להם. המארגן אינו מתחייב כי קבוצת המשתתפים בטיול תהיה בעלת מאפיינים אישיים כלשהם, לרבות גיל או מצב אישי, או להתאמת המזמין ליתר חברי קבוצת המשתתפים.
- 12.3 "אמסלם טורס" ו/או "Acruise" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") אינה מתחייבת למספר מינימלי או מקסימלי של נוסעים בטיול. ביצוע כל טיול מאורגן מותנה במספר מינימלי של משתתפים לפי שיקוליו של המארגן.
- 12.4 הרישום לטיולים מתבצע באופן רצוף עד לגיבוש קבוצה המבטיחה את יציאת הטיול. עד להבטחת יציאת הטיול הרישום הוא בגדר "בקשה לרישום" בלבד ואינו מחייב את הנרשמים ואת המארגן כאחד. כל נוסע יוכל לבטל בקשתו בכל עת בטרם הובטחה הוצאתו לפועל של הטיול וללא כל חיוב. המארגן מתחייב לעדכן הנרשמים בעת ההרשמה אם יציאת הטיול מובטחת וכאשר מספר הנרשמים מבטיח את הוצאתו של הטיול. "אמסלם טורס" ו/או "פאנטסטי" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") שומרת לעצמה הזכות לבטל הוצאתם לפועל של טיולים בכל עת כל עוד לא הובטחה יציאתם.
- 12.5 "אמסלם טורס" ו/או "Acruise" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") רשאית שלא להוציא טיול מאורגן אל הפועל, אם הודיעה על כך למזמין לכל הפחותל ימים קודם למועד יציאת הטיול המתוכנן, גם אם אושרה ההזמנה ושולמה תמורת הטיול. במקרה כזה, יהיה זכאי המזמין לקבל מהחברה בחזרה כל סכום ששילם בעבור הטיול, אולם לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו בגין ביטולו.
- 12.6 המארגן אינו מתחייב ללינה במרכזי הערים, או במיקום כלשהו, יתכן והמלון שייבחר יהיה באזורי עסקים, מסחר או בקרבת שדה התעופה. הדבר כפוף לשיקולים הכרוכים בהפעלת הטיול. תתכן לינה מחוץ לעיר או באזור העיר או בעיר סמוכה לזו המצוינת במסלול הטיול. "אמסלם טורס" ו/או "Acruise" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") אינה מתחייבת על קיומם של אמצעי תחבורה, בידור, מרכזי קניות או מסעדות בקרבת המלון.
- 12.7 רוב בתי המלון מחלפים מגבות בתדירות נמוכה (אחת ל-3 ימים) וזאת לאור המודעות העולמית לאיכות הסביבה ולחיסכון בצריכת חשמל ומקורות המים. לקוח המעוניין להחליף מגבות בתדירות גבוהה יותר יטפל בנושא ישירות מול בית המלון בתוספת תשלום ישירה למלון.
- 12.8 המסלולים המפורטים של הטיולים מתארים את אתרי הביקור הכלולים בטיול אך לא בהכרח את סדר הימים, הסיוורים והביקורים, ונועדו לצורך פירוט כללי של מסלול הטיול המתוכנן בלבד ולא של סדר הפעלתו. יתכנו אף שינויים או ביטולים על חלקים ממקומות הביקור.
- 12.9 כתוצאה מאילוצים שאינם בשליטת המארגן ולא היו בידיעתה קודם היציאה. במקרים כגון אלה יינתן במקום תחליף ראוי ולפחות שווה ערך לפי בחירת החברה.
- 12.10 המשתתפים יקבלו את רשימת בתי המלון בהם יתאכסנו ימים ספורים לפני יציאת הטיול. התחייבות המארגן היא לדירוג רמת המלון בלבד, בהתאם לתנאי ההזמנה ותוכנית הטיול, אך לא לזהותו, והוא שומר לעצמו את הזכות להחליף או לשנות את המלון המיועד בתחילה למלון אחר במקרה הצורך, גם במהלך הטיול וללא הודעה מוקדמת בהתאם לשיקולים הקשורים בהפעלת הטיול. לפיכך, מומלץ שלא להסתמך על רשימת בתי המלון לשום צורך שהוא, למעט דירוג רמת המלון המיועד, ובתוך כך מומלץ למזמין שלא להסתמך על השהות המתוכננת במלון כלשהו לשם פעילות שאינה קשורה בטיול, שכן זו עשויה להשתנות בכל עת.
- 12.11 יתכנו שינויים בסדר הלינות, הסיוורים והביקורים, והם נתונים לשיקול דעתם של ספקי השירותים השונים או מדרין הטיול, בהתאם לאילוצי הפעלת הטיול בפועל. מומלץ שלא לערוך תכניות שאינן קשורות בטיול בהסתמך על ביקור ביעד מסוים הכלול בטיול במועד מסוים. שעות החזרה לבתי המלון אינן קבועות!
- 12.12 בהתאם ליעדים השונים, יתכנו שעות חזרה בשעות אחה"צ, הערב או הלילה המאוחרות. הדבר מותנה במרחקים השונים ביעדים השונים ובתרחישים הבלתי צפויים ושאינם תלויים בחברת "אמסלם טורס" ו/או "Acruise" מבית אמסלם טורס בע"מ (או "החברה") כגון: פקקים, תאונות, מזג אוויר וכו'. שימו לב: בטיולים עם מספר מדינות ייתכנו שעות נסיעה ארוכות בין יעד ליעד.

13. קרוזים

להלן התנאים הכלליים ותנאי הביטול של חברות הקרוזים השונות בהזמנת קרוז בלבד

רויאל קריביאן

מדיניות ביטולים להפלגה עד 5 לילות

מקדמה ללא החזר NRD

\$105 לנוסע

מועד גמר תשלום- 80 ימים לפני מועד היציאה לשייט

אפשרות להחזר מקדמה/ STANDRAD

\$105 לנוסע

מועד גמר תשלום- 80 ימים לפני מועד היציאה לשייט

999-70 ימים לפני מועד ההפלגה- ללא דמי ביטול / \$105 באם שולמה מקדמה ללא החזר NRD

69-41 ימים לפני מועד ההפלגה- 50% דמי ביטול מסך ההזמנה

40-20 ימים לפני מועד ההפלגה- 75% דמי ביטול מסך ההזמנה

19-0 ימים לפני מועד ההפלגה- 100% דמי ביטול

מדיניות ביטולים להפלגה של 14-6 לילות

מקדמה ללא החזר NRD

\$170 לנוסע

מועד גמר תשלום- 80 ימים לפני מועד היציאה לשייט

STANDRAD /אפשרות להחזר מקדמה

\$170 לנוסע

מועד גמר תשלום- 80 ימים לפני מועד היציאה לשייט

999-70 ימים לפני מועד ההפלגה- ללא דמי ביטול / \$170 באם שולמה מקדמה ללא החזר NRD

69-41 ימים לפני מועד ההפלגה- 50% דמי ביטול מסך ההזמנה

40-20 ימים לפני מועד ההפלגה- 75% דמי ביטול מסך ההזמנה

19-0 ימים לפני מועד ההפלגה- 100% דמי ביטול

מדיניות ביטולים להפלגה של 15+ לילות

מקדמה ללא החזר NRD

\$505 לנוסע

מועד גמר תשלום- 130 ימים לפני מועד היציאה לשייט

STANDRAD /אפשרות להחזר מקדמה

\$505 לנוסע

מועד גמר תשלום- 130 ימים לפני מועד היציאה לשייט

999-130 ימים לפני מועד ההפלגה- ללא דמי ביטול

129-41 ימים לפני מועד ההפלגה- 50% דמי ביטול מסך ההזמנה

40-20 ימים לפני מועד ההפלגה- 75% דמי ביטול מסך ההזמנה

19-0 ימים לפני מועד ההפלגה- 100% דמי ביטול

בהזמנות NRD בכל מקרה של ביטול ההזמנה מכל סיבה שהיא ובכל שלב שהוא אין החזר כספי עבור המקדמה

שינוי תאריך הפלגה/אנוייה כרוך בדמי שינוי בסך \$100 לנוסע.

ניתן לשנות תאריך הפלגה/אנוייה עד מועד גמר התשלום.

נורווגיאן

יותר מ-90 יום לפני ההפלגה- ללא חיוב
75-89 ימים- פיקדון
50-74 ימים- 25%
29-49 ימים- 50%
15-28 ימים- 75%
14 ימים או פחות- 100%

דמי הביטול עבור 3-8 אורחים גם יחויבו על פי לוח הזמנים המפורט לעיל.
הפקדונות ניתנים להחזר עד 90 ימים לפני השייט.

*שימו לב: בהזמנות במסגרת "קנו אחד קבלו את השני בחיר" או "קנו אחד קבלו את השני בחינם" (בתשלום מיסים ישימים בלבד) יחולו תנאים מיוחדים. במסגרת מבצעים אלו, לא יהיה ניתן לקבל החזר כספי על פיקדונות, החל ממועד ביצוע ההזמנה.

דמי ביטול עבור השייט ייקבעו על פי לוח הזמנים המפורט לעיל ויחולו על כל האורחים הכלולים בהזמנה. דמי ביטול יחולו גם אם ההזמנה לא בוטלה במלואה. כדי לבטל הזמנה, על סוכן הנסיעות שלכם להתקשר למחלקת ההזמנות שלנו. דמי הביטול ייגבו בהתאם למועד ההודעה על הביטול, על פי "תנאי הביטול".

דמי ביטול בגין שלישי ורביעי בחדר יחולו גם במקרה והיה מבצע והנ"ל משלמים רק מיסי נמל וטיפים. כלומר, במידה והיה מבצע והשלישי והרביעי לא שילמו פרט למיסי נמל וטיפים, במקרה של ביטול ייעשה חישוב כמה היו אמורים לשלם השלישי והרביעי ללא המבצע והביטול יהיה בגובה של הסכום המקורי (למעט מיסי נמל וטיפים).
מדיניות הביטול לגבי נוסעים במסגרת קבוצות עשויה להיות שונה. מדיניות התשלום והביטול של נורווגיאן כפופה לשינויים ללא הודעה מראש.

בנוסף, NCL תהיה זכאית לגבות את דמי הביטול הרלוונטיים שיחולו על כל סוגי הטיסות. בעת ביטול הזמנה הכוללת כרטיסי טיסה שאינם גמישים, נהיה זכאים לגבות את דמי הביטול הרלוונטיים לטיסות בנוסף לדמי הביטול שיחולו על כל שאר הסדרי השייט שבוטלו. אלא אם צוין אחרת בעת ההזמנה, ביטול כרטיסי טיסה שאינם גמישים בכל עת יגרור דמי ביטול שוויו ערך לעלות המלאה של הטיסה. דמי הביטול החלים על טיסות במרחב אווירי אסור יאושרו בעת ההזמנה.

הזמנות שאינן משולמות במלואן עד תאריך התשלום האחרון כפופות לביטול ובמקרה של ביטול ההזמנה, תחול עמלת ביטול.
לא יינתנו החזרים כספיים על אי הגעה להפלגה.

לא יינתנו החזרים כספיים במקרה של הפסקה או ביטול על ידי נוסע כלשהו לאחר תחילת ההפלגה.
שינוי של שם הנוסע ומועד היציאה נחשבים לביטול הזמנה וכפופים לדמי הביטול דלעיל.
שינוי של שם הנוסע ושל מועד היציאה להפלגה נחשבים לביטול הזמנה וכפופים לדמי הביטול דלעיל.
דמי הביטול יחולו מייד עם שיוך התשלום להזמנה.

מרגע ביצוע התשלום, ההזמנה תהיה כפופה לדמי ביטול על פי לוח הזמנים לעיל.
במבצעים מסוימים, יחולו תנאים מיוחדים וייתכנו עמלות ביטול החל ממועד ביצוע ההזמנה. בדקו את התנאים וההתניות של המבצע לקבלת פרטים נוספים.

מדיניות ביטולים להפלגה עד 15 לילות
 61 יום או יותר לפני מועד ההפלגה - 50 דולר לאדם
 31-60 ימים לפני מועד ההפלגה - 25% דמי ביטול מסך ההזמנה
 23-30 ימים לפני מועד ההפלגה - 40% דמי ביטול מסך ההזמנה
 16-22 ימים לפני מועד ההפלגה - 60% דמי ביטול מסך ההזמנה
 7-15 ימים לפני מועד ההפלגה - 80% דמי ביטול מסך ההזמנה
 0-6 ימים לפני מועד ההפלגה - 100% דמי ביטול

מדיניות ביטולים להפלגה של 15 לילות או יותר
 91 יום או יותר לפני מועד ההפלגה - 50 דולר לאדם
 61-90 ימים לפני מועד ההפלגה - 25% דמי ביטול מסך ההזמנה
 53-60 ימים לפני מועד ההפלגה - 40% דמי ביטול מסך ההזמנה
 36-52 ימים לפני מועד ההפלגה - 60% דמי ביטול מסך ההזמנה
 16-35 ימים לפני מועד ההפלגה - 80% דמי ביטול מסך ההזמנה
 0-15 ימים לפני מועד ההפלגה - 100% דמי ביטול

תנאי השייט וההזמנה הנ"ל כפופים למדיניות חברת השייט ולתנאים הכלליים שלה המופיעים באתר חברת השייט ומצורפים להזמנה זו. על כלל הנוסעים, ללא יוצא מן הכלל לקרוא את התנאים היטב ובחתימה על טופס זה לאשר כי כל המידע נגיש ומוכן להם.

סלבריטי

תנאי ביטול לנוסע מיום אישור ההזמנה
 בכל מקרה של ביטול ההפלגה, מכל סיבה שהיא לאחר אישורה, ייגבה סכום של \$50 לחדר וזאת בנוסף לדמי הביטול של חברת השייט. שינויים: לפי התנאים הכלליים באתר/חברת החברה, השינויים כרוכים בתשלום. הזמנות עבור חדרים בקטגוריית סוויטה ומעלה דמי המקדמה הינם בסך 10% ממחיר ההפלגה.

השייט וישמשו כדמי ביטול עד 60 יום לפני מועד ההפלגה, במידה וסכום המקדמה נמוך ממחיר מקדמה רגיל כמפורט מטה, המקדמה תחושב לפי הסכום הגבוה מבין השניים.

מדיניות ביטולים להפלגה עד 5 לילות
 מקדמה ללא החזר NRD או חדרים עם אפשרות להחזר מקדמה - STANDARD
 מקדמה ראשונה: \$105 לאדם
 מועד גמר תשלום: 90 יום לפני ההפלגה
 סוויטות: 10% ממחיר הבסיס לשייט או \$105 לאדם - הגבוה מבניהם
 60-999 \$105 לנוסע
 59-31 ימים לפני מועד ההפלגה - 50% דמי ביטול
 30-15 ימים לפני מועד ההפלגה - 75% דמי ביטול מסך ההזמנה
 14-0 ימים לפני מועד ההפלגה - 100% דמי ביטול

מדיניות ביטולים להפלגה של 14-6 לילות
 מקדמה ללא החזר NRD או חדרים עם אפשרות להחזר מקדמה - STANDARD
 מקדמה ראשונה: \$170 לאדם
 מועד גמר תשלום: 90 יום לפני ההפלגה
 סוויטות: 10% ממחיר הבסיס לשייט או \$170 לאדם - הגבוה מבניהם
 60-999 \$170 לנוסע
 59-31 ימים לפני מועד ההפלגה - 50% דמי ביטול
 30-15 ימים לפני מועד ההפלגה - 75% דמי ביטול מסך ההזמנה
 14-0 ימים לפני מועד ההפלגה - 100% דמי ביטול

מדיניות ביטולים להפלגה של 15 לילות ומעלה
 מקדמה ללא החזר NRD או חדרים עם אפשרות להחזר מקדמה - STANDARD
 מקדמה ראשונה: \$550 לאדם
 מועד גמר תשלום: 90 יום לפני ההפלגה
 סוויטות: 10% ממחיר הבסיס לשייט או \$550 לאדם - הגבוה מבניהם
 60-999 \$550 לנוסע
 59-31 ימים לפני מועד ההפלגה - 50% דמי ביטול
 30-15 ימים לפני מועד ההפלגה - 75% דמי ביטול מסך ההזמנה
 14-0 ימים לפני מועד ההפלגה - 100% דמי ביטול

בהזמנות NRD בכל מקרה של ביטול ההזמנה מכל סיבה שהיא ובכל שלב שהוא אין החזר כספי עבור המקדמה שינוי תאריך הפלגה/אונייה כרוך בדמי שינוי בסך \$ 100 לנוסע. תנאי השיט וההזמנה הנ"ל כפופים לקובץ "תנאים כלליים" המצורף לאימייל שהגיע ביחד עם טופס זה. האחריות של העברת הפרטים והתנאים בקובץ זה, לכל הנוסעים, ללא יוצא מן הכלל, חלה על הסוכן ועל הסוכנות בלבד.

אישור ההזמנה מהווה אישור של הסוכן ושל הלקוחות לכל התנאים המפורטים בקובץ "תנאים כלליים", לרבות אך לא רק תנאי ההזמנה, הביטול והשינוי המופיעים בה.

חלק ממסלולי השיט כוללים עגינה ביעדים להם נדרשת אשרת כניסה, לשטים מארה"ב כולל אלסקה (מקנדה) דרושה אשרת כניסה רבת כניסות לארה"ב. הבירור והטיפול באשרות כניסה על אחריות הסוכן/לקוח בלבד ואינם באחריות סנורמה או חברת השיט. ההפלגות שלנו מקיפות יבשות ויעדים רבים ולכן מזג האוויר ישתנה מאוד ממקום למקום, חלק מייעדי הביקור הם טרופיים ובעונות מסוימות של השנה עשויים לרדת גשמים כבדים מלווים ברוחות חזקות (לעיתים ברמה של הוריקן) Caribbean Royal & Cruise Celebrity ו/או סנורמה שירותי תיירות אינן אחריות שינוי במסלול או שירותים כלשהם שהבטחנו לארגן כתוצאה מנסיבות מחוץ לשליטתנו ("כוח עליון"). כאשר אנו מדברים על נסיבות מחוץ לשליטתנו, כוונתנו כל אירוע אשר אנו/הספק של השירות הרלוונטי לא יכולנו לצפות או להימנע ממנו גם לאחר נקיטה בכל אמצעי הזהירות הסבירים. אירועים כאמור סביר שיכללו מלחמה או איום מלחמה, פעולות טרור או איומים כאמור מהומות או מרי אזרחי, שביתה ענפית, אסון טבע או גרעיני, אש, תנאי מזג אוויר גרועים, סיכוני בריאות, מגיפות ונסיבות דומות כלשהן שמחוץ לשליטתנו.

מיטה עליונה: ע"פ נהלי חברת השיט אסור להלין במיטה העליונה ילד מתחת לגיל 6. מיטה עליונה אינה מומלצת עבור אדם מבוגר או אדם בעל מוגבלויות בתנועה.

קרניבל

מדיניות ביטולים

דמי ביטול לאדם- הפלגה בת 2-5 ימים:

עד 76 יום לפני הפלגה ללא דמי ביטול **/**/*

מ-75 עד 56 יום לפני הפלגה- סכום המקדמה = \$100 ל-3-2, \$150 ל-5-4 ימים

מ-55 עד 30 יום לפני הפלגה- 50% מהעסקה כולל מיסים, או סכום המקדמה, הגבוה מביניהם

מ-29 עד 15 יום לפני הפלגה- 75% מהעסקה כולל מיסים, או סכום המקדמה, הגבוה מביניהם

מ-14 ימים או פחות לפני הפלגה או אי הגעה- 100% דמי ביטול כולל המיסים

דמי ביטול לאדם- הפלגה בת 6 ימים ויותר:

עד 91 יום לפני הפלגה ללא דמי ביטול **/**/*

מ-90 עד 56 יום לפני הפלגה- סכום המקדמה = \$250 ל-9-6 ימים, \$400 ל-10 ימים + /אלסקה/ אירופה/ טראנסאטלנטי

מ-55 עד 30 יום לפני הפלגה- 50% מהעסקה כולל מיסים, או סכום המקדמה, הגבוה מביניהם

מ-29 עד 15 יום לפני הפלגה- 75% מהעסקה כולל מיסים, או סכום המקדמה, הגבוה מביניהם

מ-14 ימים או פחות לפני הפלגה או אי הגעה- 100% דמי ביטול כולל המיסים

*בכל מקרה של ביטול הפלגה ייגבו דמי טיפול כדלקמן:

להפלגה בת 2-5 ימים: 25 דולר לאדם, מקסימום 50 דולר להזמנה

להפלגה בת 6 ימים ויותר: 50 דולר לאדם, מקסימום 100 דולר להזמנה

במקרה של שינוי שם מלא/ מעבר הפלגה/ הוזלות = ייגבו דמי שינוי בסך 50 דולר להזמנה

**בעסקאות Early Saver & Super Saver דמי הביטול בסך המקדמה נכנסים לתוקפן מרגע אישור ההזמנה.

*** סניגל משלם 200% מקדמה

תנאי השיט וההזמנה הנ"ל כפופים למדיניות חברת השיט ולתנאים הכלליים שלה המופיעים באתר חברת השיט ומצורפים להזמנה זו. על כלל הנוסעים, ללא יוצא מן הכלל לקרוא את התנאים היטב ובחתימה על טופס זה לאשר כי כל המידע נגיש ומוכן להם.

פרינסס

מדיניות ביטולים - תנאים אלו תקפים רק במידה ולא נקנה ביטוח ביטול**
דמי ביטול ל-7 ימי הפלגה או פחות */**
מרגע האישור ועד 60 יום לפני הפלגה- ללא חיוב ** (אלא אם נקנה שיט בקוד מחיר של מקדמה ללא החזר)
59-45 ימים לפני- סכום המקדמה (10% מערך השיט)
44-15 ימים לפני- 50% מסך העסקה *
14-8 ימים לפני- 75% מסך העסקה *
7-0 ימים- ללא החזר

דמי ביטול ל-8 ימי הפלגה ויותר ו/או / הפלגה הכוללת חגים נוצריים וקרש השנה האזרחי */**
מרגע האישור ועד 75 יום לפני הפלגה- ללא חיוב ** (אלא אם נקנה שיט בקוד מחיר של מקדמה ללא החזר)
74-60 ימים לפני- סכום המקדמה (10% מערך השיט)
59-45 ימים לפני- 25% מסך העסקה *
44-15 ימים לפני- 50% מסך העסקה *
14-8 ימים לפני- 75% מסך העסקה *
7-0 ימים- ללא החזר

עסקה: הפלגה, מיסים NCF, טיול יבשתי לפני/ אחרי השייט, מלונות, העברות, מתנה/ות שנרכשו מראש. חריגים ממדיניות ביטולים:
אם רכשתם במחיר קידום מיוחד הנקרא Flash Rates שבו ההפקדה היא 100% ללא החזר מנקודת התשלום, אינכם זכאים להחזר כלשהו במקרה ביטול בכל שלב.

* ביטוח ביטול- Waiver – אנו ממליצים לרכוש ביטוח כנגד ביטול הנועד להגן על השקעתכם בחופשה מכל סיבה שהיא. ביטוח הביטול מוצע כאשר דמי הביטול אינם בתוקף כלומר, 60 או 75 יום לפני הפלגה וניתן לרכשו במועד ביצוע ההזמנה בלבד, קרי, לא ניתן להוסיפו לאחר מכן. הביטוח מכסה ביטול בלבד ואינו מכסה כל נזק אחר, ישיר או עקיף שעלול להיגרם לנוסע. כיסוי כנגד ביטוח ביטול מאפשר לך לבטל מכל סיבה שהיא עם הודעה מראש לפחות 72 שעות בחצות הלילה שטרם הפלגה ולקבל החזר מלא למעט עלות הביטוח** בשיט עד 5000 דולר לאדם סכום הביטוח יהווה 10% מהעסקה, מעל 5000 דולר לאדם סכום הביטוח יהווה 8%- מהעסקה. בנוסף, במקרה ביטול הביטוח מגן על עמלת הסוכן המקורית.
** בכל מקרה של ביטול ההפלגה לאחר אישורה על ידכם, ייגבו דמי טיפול כדלקמן: דמי טיפול לעד 5 ימי הפלגה = 25 דולר לאדם, מקסימום 50 דולר לחדר. דמי טיפול ל-6 ימי הפלגה ויותר = 50 דולר לאדם, מקסימום 100 דולר ל חדר. במקרה של שינוי שם מלא/ מעבר הפלגה/ הוזלות (בהזמנה קיימת) = ייגבו דמי שינוי בסך 50 דולר לחדר

תנאי השייט וההזמנה הנ"ל כפופים למדיניות חברת השייט ולתנאים הכלליים שלה המופיעים באתר חברת השייט ומצורפים להזמנה זו. על כלל הנוסעים, ללא יוצא מן הכלל לקרוא את התנאים היטב ובחתימה על טופס זה לאשר כי כל המידע נגיש ומוכן להם.

קוסטה

מרגע אישור ההזמנה ועד 45 יום לפני מועד השייט: 50 אירו לאדם
בין 30-44 יום לפני מועד השיט: 25% ממחיר השיט
בין 15-29 יום לפני מועד השיט- 50% ממחיר השיט
בין 15-5 יום לפני מועד השיט: 75% ממחיר השיט
מ-4 ימים לפני ועד למועד השיט כולל אי הגעה לשיט*: 100% ממחיר השיט

*אי הגעה לשיט מכל סיבה שהיא, לא תזכה את הלקוח בהחזר כלשהו.

*בכל מקרה של ביטול ההפלגה לאחר אישורה על ידכם, חברת מד קרוזס תגבה את סכום דמי הטיפול בנוסף לדמי הביטול הנ"ל של חברת השייט כדלקמן:

דמי טיפול לעד 5 ימי הפלגה = 25 אירו לאדם, מקסימום 50 אירו לחדר.
דמי טיפול ל-6 ימי הפלגה ויותר = 50 אירו לאדם, מקסימום 100 אירו לחדר.
במקרה של שינוי שם מלא/ מעבר הפלגה/ הוזלות (בהזמנה קיימת) = ייגבו דמי שינוי בסך 50 אירו לחדר.

תנאי השייט וההזמנה הנ"ל כפופים למדיניות חברת השייט ולתנאים הכלליים שלה המופיעים באתר חברת השייט ומצורפים להזמנה זו. על כלל הנוסעים, ללא יוצא מן הכלל לקרוא את התנאים היטב ובחתימה על טופס זה לאשר כי כל המידע נגיש ומוכן להם.

מיום הרישום ועד 56 ימים לפני הפלגה
 סכום המקדמה

28-55 ימים לפני הפלגה
 25% מסך העסקה*

15-27 ימים לפני הפלגה
 50% מסך העסקה*

1-14 ימים לפני הפלגה
 75% מסך העסקה*

ביטול ביום הפלגה / אי הגעה להפלגה
 90% מסך העסקה*

עסקה: הפלגה, מיסים, מלונות, העברות, טיול יבשתי לפני/אחרי. מתנה/ות / שירותים שנרכשו מראש.
 חריגים ממדיניות ביטולים: אם רכשתם במחיר קידום מיוחד הנקרא Saver שבו ההפקדה היא 100% ללא החזר מנקודת התשלום, אתם אינכם זכאים להחזר כלשהו במקרה ביטול בכל שלב.

שינוי שם מלא עד 56 יום לפני השייט – 50 אירו לאדם. • שינוי תאריך הפלגה עד 56 יום לפני השייט- 100 אירו לאדם. • עדכון מחיר בהפלגה קיימת עד 56 יום לפני השייט- 200 אירו לאדם. *בכל מקרה של ביטול הפלגה לאחר אישורה על ידכם, מד קרוזס תגבה את סכום דמי הטיפול כדלקמן: דמי טיפול לעד 5 ימי הפלגה = 25 אירו לאדם, מקסימום 50 אירו להזמנה. דמי טיפול 6-6- ימי הפלגה ויותר = 50 אירו לאדם, מקסימום 100 אירו להזמנה. במקרה של שינוי שם מלא/ מעבר הפלגה/ עדכון מחיר = ייגבו בנוסף להנ"ל דמי שינוי בסך 50 אירו

תנאי השייט וההזמנה הנ"ל כפופים למדיניות חברת השייט ולתנאים הכלליים שלה המופיעים באתר חברת השייט ומצורפים להזמנה זו. על כלל הנוסעים, ללא יוצא מן הכלל לקרוא את התנאים היטב ובחתימה על טופס זה לאשר כי כל המידע נגיש ומוכן להם.

Seabourn

להפלגות עד מקסימום 25 ימי הפלגה

מרגע אישור ההזמנה ועד 121 יום לפני הפלגה – דמי טיפול בלבד.*
 מ- 120 ועד 91 יום לפני הפלגה – 15% דמי ביטול ממחיר העסקה הכולל.
 מ- 90 ועד 46 יום לפני הפלגה – 50% דמי ביטול ממחיר העסקה הכולל.
 מ- 45 עד 31 ימים לפני הפלגה - 75% דמי ביטול ממחיר העסקה הכולל.
 מ- 30 ימים עד מועד הפלגה או אי הגעה לשייט- 100% דמי ביטול ממחיר העסקה הכולל.

להפלגות בנות 26 ימי הפלגה ויותר

מרגע אישור ההזמנה ועד 151 יום לפני הפלגה – דמי טיפול בלבד.*
 מ- 150 ועד 121 יום לפני הפלגה – 15% דמי ביטול ממחיר העסקה הכולל.
 מ- 120 ועד 91 יום לפני הפלגה – 50% דמי ביטול ממחיר העסקה הכולל.
 מ- 90 עד 76 ימים לפני הפלגה - 75% דמי ביטול ממחיר העסקה הכולל.
 מ- 75 ימים עד מועד הפלגה או אי הגעה לשייט- 100% דמי ביטול ממחיר העסקה הכולל.

* ביטוח Shield Seabourn – אנו ממליצים לרכוש ביטוח הנועד להגן על השקעתכם בחופשה. הביטוח מוצע כאשר מועד גמר התשלום של ההזמנה אינו בתוקף עדיין, לרוב 91 יום לפני הפלגה. כמו כן, ניתן לרכושו בכל שלב בין מועד ביצוע ההזמנה ובין מועד גמר התשלום. את התשלום בעבור הביטוח משלמים ביחד עם מועד גמר התשלום של ההזמנה, שכן לפני כן אין אינו נכנס לתוקף. גובה הביטוח הינו כדלקמן: הפלגות בנות 25 ימים או פחות – 9% ממחיר השייט. הפלגות בנות 26 ימים ויותר- 10% ממחיר השייט. הפלגות לאנטארקטיקה- 11% ממחיר השייט. הוספת הביטוח לא מתאפשרת באופן אוטומטי במערכת ההזמנות ומוותנית באישור ישיר של החברה בארה"ב. להלן עיקריו: א. החזר במקרה ביטול (אם במזומן ואם בקרדיט לשייט עתידי), כמפורט בהמשך. ב. כיסוי רפואי במקרה של תאונה או מחלה +ביטוח בעבור המטען. ג. שירות סיוע 24 שעות ביממה במקרה של מזג אוויר, איתור כבודה אבודה, סיוע בשינויים נדרשים וכד'. החזר במזומן של מחיר השייט במקרה ביטול (עד מקסימום 50,000 דולר) בנסיבות הבאות: * מחלה, פציעה או מוות של הנוסע עצמו, המלווה לשייט, בן משפחה מדרגה ראשונה (שבמקרה מחלה או פציעה, אובחן וטופל במהלך השייט) * מעורבות בתאונת דרכים בדרך לאינייה שמונעת עלייה להפלגה. * מצב בו לא ניתן להגיע להפלגה בשל הרס של הבית מטעמי אסון טבע, רעידת אדמה, הוריקן וכד'. כמו כן, במידה ורק חלק מנוסעי החדר יבטלו בשל אחת מהסיבות הנ"ל, הביטוח יכסה את גובה ההפרש במחיר. הביטוח לא יעניק החזר בגין ביטול מקרה בו סיבת הביטול התלויה בנסיבות הבאות: * מחלה או סימפטומים שאובחנו וטופלו במהלך 60 הימים שלפני רכישת הביטוח. (במקרה כזה, סיבובן תעניק קרדיט לשייט עתידי בגובה דמי הביטול) * בעיות שנגרמו כתוצאה משתיית אלכוהול, שימוש בסמים, הריון (אלא אם נדרש אשפוז) סיבות התלויות בבריאות הנפש. (אלא אם נדרש אשפוז) * מחויבויות עסקיות כאלה או אחרת. *שירות צבאי * מלחמה או לחימה במדינת המוצא. להלן מידע מפורט ויסודי יותר של הביטוח: https://www.seabourn.com/assets/cruise-vacation-onboard/Seabourn_Shield_Description_141216.pdf
 *בכל מקרה של ביטול הפלגה לאחר אישורה על ידכם, מד קרוזס תגבה דמי טיפול כדלקמן: 50 דולר לאדם, מקסימום 100 דולר להזמנה. במקרה של שינוי שם מלא/ מעבר הפלגה/ הוולות = ייגבו דמי שינוי בסך 50 דולר להזמנה.

תנאי השייט וההזמנה הנ"ל כפופים למדיניות חברת השייט ולתנאים הכלליים שלה המופיעים באתר חברת השייט ומצורפים להזמנה זו. על כלל הנוסעים, ללא יוצא מן הכלל לקרוא את התנאים היטב ובחתימה על טופס זה לאשר כי כל המידע נגיש ומוכן להם.

להלן מדיניות דמי הביטול כולל קוד מחיר Saver Early:
 מיום ההזמנה עד 91 ימים סכום מקדמה = 15%-5 מסך העסקה*
 90 - 57 ימים 50% מסך העסקה*
 56 - 42 ימים 60% מסך העסקה*
 41 - 16 ימים 75% מסך העסקה*
 15 - 6 ימים 90% מסך העסקה*
 5 - 0 ימים ללא החזר

עסקה: הפלגה, מיסים, מלונות, העברות, טיול יבשתי לפני/אחרי. מתנה/ות / שירותים שנרכשו מראש.
 חריגים ממדיניות ביטולים: אם רכשתם במחיר קידום מיוחד הנקרא Saver שבו ההפקדה היא 100% ללא החזר מנקודת התשלום, אתם אינכם זכאים להחזר כלשהו במקרה ביטול בכל שלב.

מדיניות החברה לשינויים בהזמנות קיימות: - כל שינוי שם בהזמנות יעשה בעלות של 20 ליש"ט דמי שינוי. - לקוחות שירצו לעבור הפלגה, לא יחויבו בעלות ובלבד שיש עוד לפחות 71 ימים עד ההפלגה שעוברים ממנה (המקורית (121 חודשים לזו שמעוניינים לעבור אליה ובלבד שהמחיר יהיה זהה או יקר יותר מההפלגה המקורית. *בכל מקרה של ביטול ההפלגה לאחר אישורה על ידכם, חברת מד קרוזס תגבה דמי טיפול כדלקמן: דמי טיפול לעד 5 ימי הפלגה = 20 ליש"ט לאדם, מקסימום 40 ליש"ט להזמנה. דמי טיפול 6- ימי הפלגה ויותר = 40 ליש"ט לאדם, מקסימום 80 ליש"ט להזמנה. במקרה של שינוי שם מלא/ מעבר הפלגה/ הוזלות = יגבו דמי שינוי בסך 40 ליש"ט להזמנה

תנאי השייט וההזמנה הנ"ל כפופים למדיניות חברת השייט ולתנאים הכלליים שלה המופיעים באתר חברת השייט ומצורפים להזמנה זו. על כלל הנוסעים, ללא יוצא מן הכלל לקרוא את התנאים היטב ובחתימה על טופס זה לאשר כי כל המידע נגיש ומוכן להם.

הולנד אמריקה

דמי ביטול יחולו על הלקוח בכל מקרה של ביטול יזום על ידו ו/או נבצרות של הלקוח לצאת לשייט מכל סיבה שהיא, דמי הביטול חלים גם על התוספות וההטבות שנרכשו בעת הרישום או לאחריו:

דמי ביטול לשייט - דמי ביטול רגילים
מרגע ההזמנה ועד 91 ימים לפני השייט - המקדמה מוחזרת במלואה למעט דמי טיפול של \$49 לאדם

דמי ביטול לרוכשים CPP	דמי ביטול	
20% מהמקדמה	סכום השווה למקדמה	90 עד 84 יום לפני תחילת השייט/שירות
10% מהמחיר המלא ברוטו	50% מהמחיר המלא ברוטו	עד 50 יום לפני תחילת 83 השייט/שירות
20% המחיר המלא ברוטו	100% מהמחיר המלא ברוטו (אין כל החזר)	49 יום או פחות לפני תחילת השייט/שירות



דמי ביטול לשייט - מקדמה ללא החזר Deposit Refundable Non (סימן זה יוצג במסמך ההזמנה)
מרגע ההזמנה ועד 91 ימים לפני השייט - המקדמה ללא החזר

דמי ביטול לרוכשים CPP	דמי ביטול	
20% מהמקדמה	סכום השווה למקדמה	מרגע ההזמנה ועד 84 יום לפני תחילת השייט/שירות
10% מהמחיר המלא ברוטו	50% מהמחיר המלא ברוטו	83 עד 50 יום לפני תחילת השייט/שירות
20% המחיר המלא ברוטו	100% מהמחיר המלא ברוטו (אין כל החזר)	49 יום או פחות לפני תחילת השייט/שירות

דמי ביטול לשייט של 25 יום ומעלה, הפלגות גראנד והפלגות סביב העולם- דמי ביטול רגילים או מקדמה ללא החזר Non Deposit Refundable (סימן זה יוצג במסמך ההזמנה)

Non-refundable
Deposit

מרגע ההזמנה ועד 125 ימים לפני השייט - אין דמי ביטול כלל או המקדמה הינה דמי הביטול במידה והוזמן ב-NRD.

דמי ביטול לרוכשים CPP	דמי ביטול	
20% מהמקדמה	סכום השווה למקדמה	124 עד 116 יום לפני תחילת השייט/שירות
10% מהמחיר המלא ברוטו	50% מהמחיר המלא ברוטו	115 עד 80 יום לפני תחילת השייט/שירות
20% המחיר המלא ברוטו	100% מהמחיר המלא ברוטו (אין כל החזר)	79 יום או פחות לפני תחילת השייט/שירות

מודגש שעלות ה-CPP אינה נכללת במחיר העסקה ולא תיכלל בעלות חישוב החזר. באחריות הלקוח השלמת התשלום בהתאם לתנאי הביטול ולא יאוחזר מ-95 יום לפני ההפלגה. במידה ולא יוסדר התשלום בזמן ההזמנה תתבטל אוטומטית והלקוח לא יקבל החזר על המקדמה ששולמה | **ביטול נוסע יחיד מתוך 2 נוסעים בחדר ייחשב כביטול מלא וידרוש השלמת התשלום המלא לנוסע שלא מבטל**. | המחירים אינם כוללים טיפים לתשלום באנייה בסך \$17 לאדם ליום. בסיוטות החיוב הינו \$19 לאדם ליום.

לצורך שמירה על בריאותכם, דרישות בדיקות קורונה של חברת השייט מתעדכנות ומשתנות מעת לעת. אין לחברתנו כל שליטה בדרישות אלו ובאחריות בלעדית של הלקוח לוודא מהם דרישות ולבצען באופן עצמאי על מנת שיוכל להציגם במעמד הצ'ק אין לאנייה כנדרש.

*כיסוי להפחתת דמי ביטול Cancellation Protection Pan CPP

הולנד אמריקה ליין מציעה כיסוי להפחתת דמי ביטול (CPP). ה-CPP איננו ביטוח. הוא ניתן ע"י הולנד אמריקה ליין על מנת להפחית מדמי הביטול הישמיים במקרה שעליכם לבטל את השיט מכל סיבה שהיא עד 48 שעות לפני השיט או לפני תחילת השירותים שנרכשו מהולנד אמריקה ליין (הקודם ביניהם). על הביטול להתקבל במשרדנו בכתב עד 48 שעות לפני תחילת השירותים שנרכשו בחברה. אין צורך לנמק את סיבת הביטול או להמציא מסמכים רפואיים או אחרים. הרוכשים CPP ישלמו דמי ביטול בשיעור 20% מדמי הביטול שהיו חלים עליהם אם לא היו רוכשים כיסוי זה, כפי שמוסבר במפורט בפרק דמי הביטול. את ה-CPP יש לרכוש ביחד עם תשלום הפיקדון והוא לא יוחזר בשום מקרה.

יודגש שוב, כי בכל מקרה של ביטול לא יוחזרו תשלומים עבור CPP וכן ייגבו ע"י טופ קרוז - נציגת חברת השייט דמי טיפול בהחזר בגובה 49 דולר לאדם.

בנוסף הולנד אמריקה ליין מעניקה לרוכשים CPP כיסוי כנגד נזק למזוודות או לאובדן מזוודות עד לגובה \$500 שארע בזמן שהמזוודות היו בידי הולנד אמריקה ליין. מדיניות הולנד אמריקה ליין לגבי מטען נוסעים מפורטת באתר של חברת השייט. כאמור, ה-CPP איננו ביטוח ואינו מכסה תוספת תשלום שתיאלצו לשלם במקרה שרק אחד הנוסעים בחדרם יבטל: למשל במקרה שאחד הנוסעים מבין 2 נוסעים בחדר מבטל את נסיעתו, הנוסע/ת שנשארת/לבד בחדר יחויבו לשלם הפרש מחיר השיט/השירותים שבין המחיר לאדם בתפוסת יחיד בחדר לבין המחיר לאדם בחדר זוגי. כמו כן אין ה-CPP מכסה הוצאות או החזר בגין הפסקת השיט על ידי הנוסע מכל סיבה שהיא או אי ניצול שירותים שנרכשו בזמן השיט. על כל נוסע לאשר בחתימת ידו שקרא את תנאי דמי הביטול וה-CPP (בין אם הוא רכש CPP ובין אם לא רכש)

חוק הגנת הצרכן: חוק הגנת הצרכן אינו חל על עסקה זו שהיא בהגדרתה "שרות המתחיל בחו"ל".

חברתנו מבהירה כי חובה להצטייד בביטוח נסיעות ו/או בריאות מרגע אישור ההזמנה: אי רכישת ביטוח עלולה לגרום לנזקים כספיים שיחולו על הנוסע בלבד בביטול מכל סיבה שהיא | חברתנו ממליצה מאוד להגיע ליעד היציאה לשייט יום לפני מועד ההפלגה. אי הגעה לשייט בזמן מכל סיבה שהיא, עלול לגרום לאיבוד מלא של כלל התשלום | נוסעת בשלבי היריון: אסורה העלייה לשייט לאשה בהריון החל מהשבוע ה-24. יש ליידע ולוודא שאין מניעה להשתתפות בהפלגה ו/או הטיסה | יש לוודא כי המסלול תואם למסלול המבוקש | בחדרים מסוג 'גרנטי' מובטח סוג החדר ומחירו אך לא מספרו ומיקומו. מספר החדר יינתן אך ורק ביום העלייה לאנייה | ישנה תוספת טיפים לתשלום באנייה | השתייה אינה כלולה במחיר (למעט בבופה) | האנייה אינה כשרה, ניתן להזמין מראש ארוחות כשרות בהתאם לתנאי החברה | חובה להגיע לצ'ק אין בשעה היעודה | יש לשלם לב לזמן עזיבת האנייה את הנמל (האנייה לא מחכה לנוסעים שיאחרו) מומלץ להיות על האנייה עד שעה וחצי לפני עזיבת הנמל | על לקוחות הנוסעים עם קטינים שאינם האפוטרופוס שלהם להצטייד באישור נטריוני | מסלולי השייט הינן באחריות חברת השייט בלבד | סיורי חוף: מובא לתשומת ליבכם כי חלק מהיעדים אינם נגישים לבעלי מוגבלויות | המסלולים עלולים להשתנות כתוצאה מנסיבות מזג אוויר, אישורי עגינה של הרשויות או כל כוח עליון שאינו מתוכנן | חוק הגנת הצרכן אינו מן מפני שירותים המתחילים ומסתיימים בחו"ל. אישור הזמנתכם מותנה, יאושר ויטופל - רק לאחר קבלת הטופס במלואו חתום על-ידיכם דרכון: הח"מ מצהיר בשמו ובשם שאר הנוסעים בהזמנה זו כי ברשותם דרכון ישראלי בתוקף לפחות ל-6 חודשים מיום הנסיעה) לא כולל תעודות מעבר (חובה עליך לציין אם הנך בעל אזרחות זרה/כפולה/תעודת מעבר

להלן התנאים הכלליים ותנאי הביטול בטיולים מאורגנים הכוללים קרוזים:

ניתן לבטל באמצעות חוק הגנת הצרכן** לאחר חלוף 14 ימים מיום ביצוע ההזמנה תחול מדיניות הביטול הבאה עבור קרוז מאורגן: במועד רכישת הטיול תשולם מקדמה ע"ס 300 דולר לנוסע. עד 135 ימים קלנדריים לפני מועד הטיסה ניתן יהיה לבטל מכל סיבה שהיא ולקבל את המקדמה במלואה. בין 99-134 ימי עסקים לפני הטיסה: 35% מערך העסקה. בין 98 - 50 ימי עסקים לפני הטיסה: 50% מערך העסקה. בין 49-30 ימי עסקים לפני הטיסה: 65% מערך העסקה. בין 16-29 ימי עסקים לפני הטיסה: 85% מערך העסקה. בין 28-7 ימי עסקים ממועד הטיסה או פחות: 100% דמי ביטול לאדם.

חשוב מאד: בקרוז מאורגן הלקוח בוחר את קטגוריית החדר אך ACUISE איננה יכולה להבטיח קומה או מיקום. ACUISE מתחייבת לספק ללקוח את הקטגוריה אותה הזמין ותעביר כל בקשה מיוחדת של הלקוח לחברת השייט אך כאמור, איננה מתחייבת לספק את הבקשה לקומה או מיקום.

כללי

*חדר ללא בחירה: חברת השייט תקצה חדר מהקטגוריה המוזמנת או מקטגוריה גבוהה ממנה, ללא אפשרות החלפת חדר. חדר ללא בחירה יכול להיות עם נוף מוסתר או עם דלת מקשרת נעולה.

**ניתן להזמין מראש אוכל כשר גלאט. מנות אלה יוגשו לכם בארוחות הערב בחדר האוכל הראשי. המנות מגיעות ארוזות מראש, והן יחוממו עבורכם באונייה (בדומה לאוכל שמוגש במטוס).

***משמרת ארוחות פתוחה: הנוסע יכול להגיע בכל ערב בשעה הנחה לו אבל לא יהיה לו שולחן קבוע ולא מלצר קבוע. תנאי השייט וההזמנה הנ"ל כפופים למדיניות חברת השייט ולתנאים הכלליים שלה המופיעים באתר חברת השייט ומצורפים להזמנה זו. על כלל הנוסעים, ללא יוצא מן הכלל לקרוא את התנאים היטב ובחתימה על טופס זה לאשר כי כל המידע נגיש ומובן להם.

חלק ממסלולי השייט כוללים עגינה ביעדים להם נדרשת אשרת כניסה. לאלו היוצאים לשייט מארה"ב למסלול הכולל את אלסקה דרושה אשרת כניסה לארה"ב רבת כניסות. הבריר והטיפול לאשרות אלו הן באחריות הלקוח בלבד ואינם באחריות ACUISE מקבוצת אמסלם תיירות ונופש.

מזג אוויר

שימו לב כי לעיתים בשל הפלגות ביעדים שונים תנאי מזג האוויר משתנים מיעד ליעד. ממליצים לבדוק טמפרטורה ותנאי מזג אוויר בכל יעד ולארוז בהתאם.

כח עליון

ההפלגות מקיפות יבשות ויעדים רבים ומזג האוויר עשוי להשתנות מיעד ליעד. חלק מיעדי הביקור הינם טרופיים ובעונות מסוימות של השנה עשויים לרדת גשמים כבדים המלווים ברוחות חזקות (לעיתים הוריקן).

ACUISE אינה אחראית לתשלום פיצוי כלשהו במידה וחברת השייט תשנה את מסלול השייט או כל שירות אחר שהובטח לנוסע במסגרת הפלגתו וזאת בשל תנאי מזג האוויר ("כח עליון").

כח עליון הוא כל אירוע אותו לא יכלה ACUISE לצפות מראש, לחזות או להימנע ממנו וזאת לאחר נקיטת כל אמצעי הזהירות הסבירים. בין היתר: מלחמה או איום מלחמתי, פעולות או איומי טרור, מהומות או מרי אזרחי, שביתה ענפית, אסון טבע, אסון גרעיני, אש, תנאי מזג אוויר קיצוניים, סיכוני בריאות, מגיפות וכל דבר שמחוץ לשליטתנו.

חדרים

חדר ללא בחירה (GUARANTEE): חברת השייט תקצה חדר מהקטגוריה אותה בחר הלקוח בהזמנה שלו או בקטגוריה גבוהה ממנה (הכוונה היא לא לקומה גבוהה יותר אלא קטגוריה טובה יותר שיכולה להיות בקומה נמוכה יותר, חדר שמותאם לנכים וכו') חדר זה לא ניתן להחלפה. חדר ללא בחירה יכול להיות חדר עם נוף מוסתר, חדר שהוזמן עם מרפסת יכול להיות בקטגוריה גבוהה יותר אבל ללא מרפסת. מספר החדר יינתן לאורח עם הגעתו לאונייה.

מיטה עליונה: ע"פ נהלי חברת השייט אסור להלין במיטה העליונה ילד מתחת לגיל 6. מיטה עליונה אינה מומלצת עבור אדם מבוגר או אדם בעל מוגבלויות בתנועה.

טיסות

אנו ממליצים לנחות ביעד ההפלגה לפחות יום אחד לפני מועד ההפלגה. טיסות עלולות להתעכב, להתאחר ועוד בלתי"מים שעלולים לגרום למטייל לאחר להפלגת האונייה. לכן, מומלץ לשהות את הלילה שלפני ההפלגה בסמוך לנמל ההפלגה.

תקנון רכישה לאתר רכישת מוצרים במסלול בטוח ביטול מכל סיבה עד הרגע האחרון

השירות ניתן באמצעות חברה חיצונית, חברת טריפ שילד בע"מ, לכתב השירות המלא השירות תקף להזמנות שנרכשו במסגרת מסלול "ביטול מכל סיבה עד הרגע האחרון" בלבד. ניתן לרכוש את השירות מספק התיירות עד 14 יום מיום ההזמנה הראשונית בתנאי שמועד הנסיעה הוא מעל 3 חודשים ממועד רכישת השירות. אחרת, ניתן לרכוש עד 7 ימים מתאריך ההזמנה הראשונית ובתנאי שמועד הנסיעה הוא מעל 15 יום ממועד רכישת השירות. השירות תקף מרגע רכישתו וניתן לבטל את ההזמנה עד 6 שעות לפני העלייה למטוס של מקטע הטיסה הראשון- טיסת ההלוך. במקרה של ביטול ההזמנה, ההחזר הכספי יהיה 80% מההפסד הכספי בפועל של מקבל השירות מתוך ההזמנה. (הפסד כספי = הסכום הכולל שמקבל השירות שילם לספק התיירות, בניכוי כספים שהוחזרו לו על ידי ספק התיירות ובניכוי דמי השירות ששולמו עבור שירות 'ביטול מכל סיבה')

השירות מכסה הפסדים בגין ביטול נסיעה ולא בגין שינוי נסיעה. השירות ניתן רק במקרים בהם ביטול ההזמנה נעשה על ידי מקבלי השירות בלבד (נוסעים). במקרה ביטול של חברת התעופה ו/או ספק התיירות או כל גורם אחר, מקבל השירות אינו יהיה זכאי לתשלום במסגרת כתב השירות. קבלת החזר עבור השירותים הנוספים לטיסה (כגון: טיסת המשך, מלון, קרוז, הופעות ועוד..) מותנית בביטול מקטע הטיסה הראשון. החזר יינתן רק אם מקבל השירות עומד בתנאי הביטול של מקטע הטיסה הראשון ובעקבות כך ביטל את השירותים הנוספים. השירות מכסה את פרטי הנסיעה והנוסעים שנמסרו במעמד הרכישה בלבד. ניתן לרכוש את השירות עד 12 נוסעים בהזמנה ועד לסכום הזמנה מקסימלי של 20,000 דולר אמריקאי במקרה שבו סכום ההזמנה גבוה מ-20,000 דולר אמריקאי, הכיסוי יהיה עד לסכום של 20,000 דולר אמריקאי בלבד. לא ניתן לרכוש את השירות עבור טיסות/ חבילות תיור ושירותי תיירות משלימים ששולמו באמצעות נקודות, שובר, וואצ'ר, זיכוי. כתב השירות יחול בלבד על לקוחות פרטיים, ולא יחול על קבוצות נוסעים ו/או נסיעות עסקיות, כפי שמפורט בכתב השירות המלא. ניתן לבטל את רכישת השירות בכפוף ובצמוד לחוק הגנת הצרכן. ניתן להוסיף שירותים נוספים אשר ירכשו לאחר רכישת שירות "ביטול מכל סיבה", עד 7 ימים ממועד ההזמנה ולא יאוחר מ-15 יום ממועד מקטע הטיסה הראשון- טיסת ההלוך. שירות זה אינו מהווה מוצר ביטוחי ואינו ניתן במסגרת פוליסת ביטוח.

14. הושבה

בחירת מקום ישיבה אינה אפשרית בכל חברות התעופה, ובחברות בהן ניתן לבחור הושבה מראש ייתכנו עלויות נוספות.

15. ארוחות

הזמנת ארוחות מראש אינה אפשרית בכל חברות התעופה, ובחברות בהן ניתן להזמין ארוחה מראש ייתכנו עלויות נוספות.
14.1 אוכל כשר / צמחוני בטיסות:
יש להודיע על כך מראש בעת ביצוע ההזמנה ולפחות 4 ימי עבודה לפני היציאה. החברה תבצע את ההזמנה על האוכל המבוקש אך אינה אחראית למקרה בו האוכל המבוקש לא סופק. ברוב חברות הזרות אין אוכל כשר.

16. בקשות שינוי או ביטול של כרטיסי טיסה

בכל פנייה לסוכן הנסיעות לבקשה לשינוי/ביטול כרטיס- תתווסף עמלת דמי טיפול ע"ס \$50.

17. איחורים והקדמת טיסות

כתוצאה מאיחור הטיסה ו/או הקדמת הטיסה, יתכן ויגרם לנוסע הפסד לינה במלון והחברה לא תישא בהוצאות שיגרמו לנוסע ובהחזר הלילה והיום שלא נוצלו.

18. מניין הימים

במניין הימים מחושבים יום היציאה ויום החזרה גם אם הם ימים חלקיים. זמני היציאה וההגעה נתונים בידי חברת התעופה ואין אנו מתחייבים להשלים את הימים במלואם.

19. דרכון ואשרות כניסה

באחריות מזמין הטיסה והנוסעים לבדוק מראש כי ברשותו דרכון בר תוקף ל-6 חודשים לפחות ממועד עזיבתו את היעד. באחריות הנוסע לוודא כי איות שמו כפי שמופיע בהזמנה ובכרטיס הטיסה זהה לאיות שמו כפי שמופיע בדרכון. נוסע שדרכונו אינו בתוקף המבוקש או שחלה טעות באיות שמו יישא באחריות הבלעדית לעניין על כל המשתמע מכך ולא תהיה לו כל טענה לחברה בגין בעיות אלו. אנו ממליצים לכל הנוסעים לוודא שדרכונם בתוקף הרצוי ושכל השמות בהזמנה מאוייתים בהתאם לדרכונים, וכן מזמינים כל נוסע להתייעץ בכל בעיה בעניין זה מול אחד מסוכני החברה לקבלת ייעוץ מקצועי וללא כל נשיאה באחריות מצד הסוכן או החברה. כמו כן, הנוסע אחראי לבדוק מראש כי ברשותו אשרות כניסה למדינות בהם הוא מתעתד לבקר. החברה אינה עוסקת במתן שרות לקבלת אשרת כניסה.

20. נסיעה בכיוון אחד

אין אישור לנוסע להיכנס למדינה שהוא אינו אזרח שלה, מבלי שייציג כרטיס יציאה מאותה המדינה. רכישה של כרטיס בכיוון אחד ע"י נוסע שאינו אזרח של מדינת היעד עלולה להוביל לסירוב של חברה"ת להעלות את הנוסע למטוס, וכל נזק כספי או אחר שייגרם עקב כך תהיה באחריות הנוסע בלבד, ללא כל טענה שלו לחברה.

21. נוסעים לדרום אפריקה

כל המבקש להזמין טיסה עבור קטינים מתחת לגיל 18 - חובה להציג לרשויות המדינה במקום, תעודת לידה מקורית או עותק חתום ע"י נוטריון. אי עמידה בתנאי זה לא תאפשר לנוסע להכנס למדינה. עמידה בתנאי זה הינה באחריות הנוסע ו/או מזמין הטיסות, וכל בעיה שתגרם מאי עמידה בתנאי זה, לא תהיה באחריותה של החברה.

22. שינוי שם

בהתאם למדיניות הספק. ברוב המקרים לא ניתן לשנות שם. במידה ותשלח בקשה לשינוי שם לאחר כרטוס ההזמנה, הבקשה תבדק מול הספק/ מפעיל הטיסה ובאם יתקבל אישור לביצוע השינוי הבקשה תחויב ב \$25, אליהם ייצטרפו עלויות נוספות ע"פ מדיניות חברה"תעימה נעשתה ההזמנה.

23. תלונות

מוסכם בזאת שכל טענה ו/או תלונה של נוסע כנגד החברה תוצג בכתב לא יאוחר מ-15 יום לאחר חזרת הנוסע ארצה.

24. מחיר/תשלום/שערי מטבע

המחיר אינו כולל את כל מה שלא נכתב במפורש, ואינו כולל ביטוח ואחריות לרכוש הנוסעים ולנזקי גוף כלשהם. המחירים ניתנים לשינוי בהתאם לתקנות טיסות שכר ולכל שינוי בשער המטבעות. מובהר כי במקרה ובו לאחר ביצוע ההזמנה (ולפני תאריך היציאה) חל שינוי במיסי נמל (או בכל מס /היטל אחר) או חל שינוי במחיר הדלק (ע"י חברת התעופה) רשאית החברה לדרוש מהנוסע לשאת בשינוי (גם אם הנוסע שילם כבר עבור השירות). במקרה כזה לנוסע הברירה לשלם את השינוי או לבטל את ההזמנה ללא דמי ביטול. השער לתשלום יהיה שער העברות גבוה של המטבע הנקוב ביום התשלום בפועל או ביום ביצוע ההזמנה או ביום היציאה, הגבוה מביניהם.